|  |  |
| --- | --- |
| PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO QUẬN 2 | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** |
| **TRƯỜNG MẦM NON SEN HỒNG** | Độc lập – Tự do – Hạnh phúc |
|  |  |
| Số: 23/KH-MNSH | *Bình Trưng Đông, ngày 17 tháng 09 năm 2019* |

**KẾ HOẠCH**

**TỔ CHỨC TIẾP CÔNG DÂN**

Căn cứ Luật Khiếu nại năm 2011 và Luật Tố cáo năm 2011;

# Căn cứ Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03 tháng 10 năm 2012 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại; Nghị định số 76/2012/NĐ-CP ngày 03 tháng 10 năm 2012 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tố cáo;

# Căn cứ Điều lệ trường mầm non,

Trường xây dựng kế hoạch tổ chức tiếp công dân như sau:

**I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU:**

* Nâng cao hiệu quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định pháp luật; hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người.
* Nhằm tăng cường mối quan hệ giữa nhân dân với Lãnh đạo trường MN Sen Hồng, đồng thời nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân, cơ quan tổ chức trên địa bàn phường.

**II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH:**

* Hiệu trưởng hoặc Phó Hiệu trưởng sẽ tiếp công dân vào các ngày thứ hai, tư, sáu hàng tuần để giải quyết đơn thư của công dân hoặc có thể thay đổi theo yêu cầu công tác
* Địa điểm tiếp công dân tại trường MN Sen Hồng khu chung cư Bình Trưng Đông phường Bình Trưng Đông Quận 2 và tiếp công dân trong các trường hợp sau:
* Tiếp công dân theo chỉ đạo của cấp trên hoặc tiếp công dân theo đề xuất của Chánh Văn phòng UBND Quận hoặc Thủ trưởng các cơ quan tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo.
* Tiếp công dân để đối thoại trực tiếp trong quá trình giải quyết khiếu nại theo quy định của pháp luật.
* Tiếp công dân đột xuất theo yêu cầu của nhiệm vụ chuyên môn, chính trị, an ninh, quốc phòng trên địa bàn huyện.

**III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

* Ban giám hiệu thực hiện tiếp công dân vào các ngày thứ hai, tư, sáu hàng tuần theo phân công
* Giao Ban thanh tra nhân dân theo dõi, kiểm tra, đôn đốc đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo bức xúc, kéo dài và việc thực hiện Kế hoạch tổ chức tiếp công dân

Trên đây là Kế hoạch của trường MN Sen Hồng về việc tổ chức tiếp công dân phục vụ cho công tác chuyên môn, chính trị của nhà trường. Yêu cầu các cá nhân, bộ phận có liên quan thực hiện theo đúng Kế hoạch này./.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **HIỆU TRƯỞNG** |